# Requisiti Non Funzionali

RNF1 **Sicurezza**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Inserimento “Strong Password” | Requisiti minimi di accettazione delle password inserite dall’utente | La password deve presentare almeno 8 caratteri, di cui almeno una lettera maiuscola (A … Z), un numero (0 … 9) e un carattere speciale (!, #, $, ?, \_, -) |
| Interazione sicura client-server | Modalità di trasmissione dei dati tra il client e il server | Utilizzo protocollo HTTPS |

RNF2 **Tempistiche di promemoria**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Tempistiche di promemoria | Invio di un’e-mail di promemoria per ogni servizio che lo studente deve effettuare il giorno successivo | L’e-mail di promemoria verrà inviata alle 00:00 del giorno precedente al servizio da effettuare |

RNF3 **E-mail di conferma**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| E-mail di conferma | Tempistica dell’e-mail di conferma | Il sistema invia un’e-mail di conferma all’utente entro 20 secondi dal completamento della registrazione |

RNF4 **Privacy (Da vedere)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Tipologia di informazioni raccolte e modalità d’utilizzo | Descrizione delle informazioni raccolte e il modo in cui sono utilizzate | Nel sito vengono raccolte informazioni sull’utente quali informazioni di contatto e informazioni personali che vengono utilizzate come supporto per favorire il contatto tra offerenti e studenti e per fornirgli altri servizi (*home page personalizzata*) |
| Modalità di condivisione delle informazioni | Utilizzo da parte del sito delle informazioni che l’utente inserisce | Il sito non condivide le informazioni di contatto fornite dell'utente a scopo di marketing. Nel momento in cui l'utente studente risponde ad un annuncio segnalando l’interesse per un'opportunità di lavoro, acconsente alla divulgazione delle proprie informazioni all’offerente e ad essere contattato per le finalità correlate all'impiego offerto.  Inoltre, il sistema non deve rilasciare ai suoi operatori nessuna informazione personale relativa ai clienti, tranne nominativo e identificatore |
| Accesso alle informazioni personali dell'utente | Funzionalità che il sistema offre allo studente per gestire i propri dati personali | All’utente è fornita la possibilità di rivedere, correggere, aggiornare o cancellare il profilo in qualsiasi momento accedendo al proprio account |
| Accettazione trattamento di autenticazione | Rispetto da parte dell’utente dei “Termini e condizioni, Privacy e Policy” del sito | Nella parte finale del modulo di registrazione è presente una casella che deve essere spuntata dall’utente per poter procedere con la registrazione. In tale casella si richiede all’utente di accettare i termini e le vigenti disposizioni di legge di tutela della privacy con allegato pdf di tali disposizioni in modo da dare possibilità̀ all’utente di leggerle |

RNF5 **Usabilità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Usabilità | Interfaccia utente implementata in modo da garantire la massima operabilità e un apprendimento rapido delle operazioni disponibili | Un utente medio, dopo i primi 30 minuti di utilizzo, è in grado di usufruire di tutte le funzionalità che il sistema offre. |

RNF6 **Modularità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Modularità | Suddivisione delle operazioni da svolgere in aree funzionali | Ogni funzionalità che il sistema offre è un modulo a sé stante |

RNF7 **Efficienza**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Efficienza | Capacità di produrre il massimo output con il minimo spreco di tempo, fatica, denaro, energia e materie prime a partire da un input dato | Il tempo di risposta massima per ogni pagina è di 4 secondi |

RNF8 **Supportabilità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Adattabilità schermo | Tipologie di schermate sulle quali il sito funziona senza problemi | Il sito deve essere supportato nei formati di monitor, laptop e tablet |
| Impostazione modalità colore | Tipologie di colorazione schermo che il sito prevede | Nel proprio profilo personale, ogni tipologia di utente ha in qualsiasi momento la possibilità di impostare la modalità colore (diurna/notturna) che desidera. |
| Lingua di sistema | Lingue previste su tutte le schermate del nostro sito | L’applicazione è fornita sia in lingua italiana che in lingua inglese |

RNF9 **Affidabilità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Pagamenti sicuri | Certezza di corretto funzionamento della transizione | Attraverso le API di Paypal si offre ad entrambe le tipologie di utente una garanzia al momento dei pagamenti (anche nel caso ci siano problemi di connettività) |

RNF10 **Portabilità**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Portabilità | Capacità del sito di poter funzionare su più sistemi | Il sito è sviluppato con HTML5 e deve essere supportato nello specifico da Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer, Safari |

RNF11 **Cambio password**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Cambio password | Metodo applicato per permettere all’utente di cambiare la password | La password da inserire deve rispettare di “*Inserimento Strong Password*” delineate nel dettaglio nel RNF1 |

RNF12 **Password dimenticata**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Password dimenticata | Metodo applicato per la segnalazione di password personale dimenticata | All’utente viene inviata un’e-mail entro due minuti dalla sua richiesta |

RNF13 **Inserimento errato della password**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Inserimento errato della password | Regole da seguire nel caso l’utente inserisca una password errata | In caso di inserimento errato per due volte consecutive, la possibilità di login per l’utente si blocca per 5 minuti. Se al tentativo successivo l’utente sbaglia nuovamente, il sistema invia all’utente un’e-mail di identificazione |

RNF14 **Gestione stato annunci**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| PROPRIETÀ | DESCRIZIONE | MISURA |
| Richiesta rifiutata/scaduta | Eliminazione di richieste rifiutate/scadute | Se l’offerente rifiuta una richiesta, l’annuncio viene eliminato dalla sezione dedicata dopo 72 ore dal declino della domanda di servizio ma rimane comunque nel database del sistema. Ciò avviene anche nell’eventualità in cui la data in cui è richiesto il servizio sia passata |
| Richiesta accettata | Eliminazione di richieste accettate | Se l’offerente accetta la richiesta, questa viene eliminata dalla sezione dedicata dopo che l’utente offerente ha creato una referenza per il lavoro svolto, ovvero fino a 48 ore dopo lo svolgimento del servizio |

# Analisi del Contesto

In questo capitolo viene analizzato il contesto di funzionamento del sistema attraverso una descrizione testuale e una rappresentazione grafica basata su *Context Diagram*.

Nella parte seguente della sezione vengono invece presentati gli attori e i sistemi esterni con cui l’applicazione *StayBusy* si interfaccia.

## Utenti e sistemi esterni

* + 1. Utente studente

L’utente studente (identificato da RF4 - RF17) utilizza l’applicazione per visualizzare una lista di offerte di servizi retribuiti, filtrati dal sito in base alle personali disponibilità e all’ubicazione dell’ateneo di studio, ed eventualmente per proporsi ad uno o più di questi.

* + 1. Utente offerente

L’utente offerente (identificato da RF18 - RF30) utilizza l’applicazione per creare annunci di lavoro.

* + 1. Posta elettronica

La posta elettronica è il servizio utilizzato dal sistema per confermare la registrazione dell’utente offerente, (vedi RF3), per permettere all’offerente di recuperare la password in caso di dimenticanza (vedi RF28) e per notificare lo studente (vedi RF8, RF9, RF12, RF21).

* + 1. PayPal

*PayPal* è il servizio di pagamento (vedi RF26) del sito attraverso cui è possibile pagare, inviare denaro e accettare pagamenti in modo più rapido, semplice e sicuro senza dover immettere ogni volta i propri dati finanziari.

* + 1. Google Calendar

*Google Calendar* (identificato da RF4) è il servizio utilizzato dal sistema per fornire allo studente la possibilità di memorizzare le proprie disponibilità e gestire gli annunci presi in carico.

* + 1. Sistema credenziali universitarie

*Sistema credenziali universitarie* (vedi RF1, RF2)è un sistema attraverso cui è possibile effettuare l’autenticazione degli studenti, tramite le credenziali universitarie già in possesso.

* + 1. MongoDB

MongoDB è il database locale utilizzato dal sistema per contenere e gestire tutti i dati (es. utenze, annunci, prenotazioni);

## Diagramma di contesto

# Analisi dei Componenti